

INCONVENIENTES EN INGRESOS DE ORDENES DE COMPRAS AL SISTEMA SIGEJUN – INEDIS

Recientemente se han reportado anomalías al momento de ingresar ciertas órdenes de compra al sistema, tanto de “**BIEN**” como de “**SERVICIO**” que alimentan al sistema de Inventario y Bodega (INEDIS) los que ralentizan los procesos internos.

Al día 6 de julio del 2017 se ha ingresado un total de **7651** órdenes de compra en logística de los cuales 10 a 25 registros han presentado problemas, los cuales se deben a las siguientes causas:

1. Problema en Mercado Publico: Tomando como referencia la O/C **856-377-SE17** la cual el campo “**Especificaciones del comprador**” se encontraba vacía, al momento de ser ingresada en INEDIS y no tener la descripción se omite automáticamente, es decir no se guarda su registro, quedando en el sistema el encabezado de la orden sin su respectivo detalle.
2. Tipos de archivos permitidos: Al momento de realizar su carga se solicitan 3 archivos (**imagen de la O/C, Solicitud de Compra y Distribución**) específicos con sus respectivas extensiones permitidas para su carga, si bien el sistema valida las extensiones por parte del cliente hay ocasiones en los que esto no ocurre ya sea por problemas en la conectividad cuya validación toma tiempo en realizarse.
3. Doble validación de archivos para carga: Tomando como base el punto anterior, al momento de grabar la orden de compra indicando como tipo “**BIEN**” se realiza una segunda validación en el servidor de dichas extensiones y si alguno de ellos no corresponde a lo permitido, la orden de compra no es ingresada en INEDIS, pero si en SIGEJUN.
4. Doble-Click en acción “**GRABAR ORDEN DE COMPRA**”: Debido a problemas de conectividad en la propia intranet, el tiempo de carga de la información toma más de lo usual, el que hace pensar al usuario que no se está realizando la acción o falta algún dato y/o archivo volviendo a realizar la misma acción en donde se produce una sobre escritura de la información quedando incompleta.

MEDIAS ADOPTADAS Y/O A IMPLEMENTAR

1. Validaciones tanto en cliente como en servidor de la información relevante, tanto para INEDIS como para SIGEJUN para su correcto funcionamiento.
2. Ocultar los botones de acciones al momento de ser presionados
3. Bloquear la pantalla mientras se realiza la acción requerida.
4. Revisión del código fuente y ordenamiento de procesos en caso de ser necesario.

Recomendaciones:

1. Presionar 1 vez el botón que realiza la acción.
2. Verificar las extensiones de los archivos antes de ser cargados.
3. Si llega a ocurrir alguna situación similar, basta con eliminar la orden de compra y ser ingresada nuevamente